

## ПРОГРАММА

### СЕМИНАРА «НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ, ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

**День 3. «Модели управления и интегрированная система менеджмента качества в медицинской организации»**

**31.05.2023г.**

#### **Адрес мероприятия:**

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний», г. Кемерово, Сосновый б-р 6, Конференц-зал (18 корпус)

**Время проведения:** 09.00 – 16.30

***Образовательная цель мероприятия** - внедрение современных моделей управления на основе национальных приоритетов в области качества медицинской помощи в практику руководителей медицинской организации и их заместителей, медицинского подразделения, службы медицинских сестер, клинических специалистов для повышения эффективности системы здравоохранения*

***Ожидаемые результаты мероприятия** – слушатели ознакомятся с лучшими практиками делового совершенства в медицине. Новые навыки можно будет использовать в процессе непрерывного улучшения медицинской деятельности, что окажет существенное влияние на удовлетворенность общества системой здравоохранения.*

#### **Программный комитет:**

##### **Руководитель программного комитета:**

**Артамонова Галина Владимировна**, д-р мед. наук, профессор. Заместитель директора НИИ КПССЗ по научной работе. Заведующая отделом оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях.

##### **Члены программного комитета:**

Радомир Бошкович - Директор проектов ООО «Международный инновационный консалтинг» (Россия), ALLAGES LLC (Сербия) и ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES LLC (ОАЭ). Член Экспертного совета по качеству Комитета Госдумы РФ по охране здоровья. Консультант по системам менеджмента в здравоохранении;

Евгений Князев - Генеральный директор ООО «Международный инновационный консалтинг» (Россия) и ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES LLC (ОАЭ). Эксперт-аудитор СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности» Росздравнадзора. Ведущий аудитор, эксперт по системам менеджмента качества и по сертификации органов по сертификации «Русский Эксперт» и AJA Registrars CIS Ltd (UKAS IAF MLA);

Куц Оксана Васильевна - д-р мед. наук. Начальник отдела качества НИИ КПССЗ. Ведущий научный сотрудник лаборатории моделирования управленческих технологий;

Попсуйко Артем Николаевич – канд. филос. наук, старший научный сотрудник лаборатории моделирования управленческих технологий отдела оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях НИИ КПССЗ.

## **Модераторы:**

**Куц Оксана Васильевна** - д-р мед. наук. Начальник отдела качества НИИ КПССЗ. Ведущий научный сотрудник лаборатории моделирования управленческих технологий;

**Попсуйко Артем Николаевич** – канд. филос. наук, старший научный сотрудник лаборатории моделирования управленческих технологий отдела оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях НИИ КПССЗ.

## **09.00 – 10.50 Медицинские организации как объект менеджмента. Механизмы управления и факторы эффективности в системе здравоохранения.**

**Лектор: Артамонова Галина Владимировна**, д-р мед. наук, профессор. Заместитель директора НИИ КПССЗ по научной работе. Заведующая отделом оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях.

10.50 – 11.00 Дискуссия.

*Ожидаемые образовательные результаты:*

*Слушатели получают знания основного понятийного аппарата менеджмента в здравоохранении и этапов исторического развития менеджмента в системе здравоохранения, оценят медицинские организации как объект менеджмента.*

## **11.00 – 12.20 Теория и практика диагностики организации сферы здравоохранения.**

**Лектор: Артамонова Галина Владимировна**, д-р мед. наук, профессор. Заместитель директора НИИ КПССЗ по научной работе. Заведующая отделом оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях.

12.20 – 12.30 Дискуссия.

*Ожидаемые образовательные результаты:*

*Слушатели научатся проводить диагностику организации, получают навыки по выявлению, анализу и оценке управленческих, кадровых и социально- психологических проблем в организации и разработке предложений по решению выявленных проблем.*

## **12.30-13.00 Перерыв**

## **13.00 – 14.30 Модели делового совершенства. Премии в области качества.**

**Лектор: Артамонова Галина Владимировна**, д-р мед. наук, профессор. Заместитель директора НИИ КПССЗ по научной работе. Заведующая отделом оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях.

14.30 – 14.40 Дискуссия.

*Ожидаемые образовательные результаты:*

*Слушатели получат знания о методах делового совершенства, научатся методам самооценки уровня зрелости системы управления в организации, сформируют понимание экосистемы (среды существования) организации в современном обществе, вовлеченности персонала в развитии медицинской организации*

#### **14.40 – 16.00 Система управления качеством медицинской помощи**

**Лектор: Артамонова Галина Владимировна**, д-р мед. наук, профессор. Заместитель директора НИИ КПССЗ по научной работе. Заведующая отделом оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях.

16.00 – 16.30 Дискуссия.

*Ожидаемые образовательные результаты:*

*Слушатели получат новые знания о наиболее важных аспектах современных систем управления качеством медицинской помощи, эволюции развития национальной системы стандартизации, пациентоориентированности.*